

報名及學費繳交政策

- 學費按月收取，並須於該月首 10 天或之前繳交。
- 逾期繳交學費將被收取 \$50 附加費。
- 對於與常規課程分開的所有特別課程（例如 AI 工作坊、英語工作坊和暑期課程），學費必需在報名時繳交。
- 所有新生需繳交 \$200 的一次性註冊費，開啟學生電子學習賬戶及製作學生卡。
- 若未能在到期日或之前收到學費，Starling Academy 保留取消學位的權利，恕不另行通知。
- 每學期可免費更改一次常規上課時間，其後每次更改將收取 \$50 手續費。
- 所有課程、補堂均不可轉讓、扣堂且不設退款。

缺席及補堂（線上及實體課堂）

- 在常規學期內，每位學生每學期各科最多可安排 5 天事假補堂（9 月 1 日至 1 月 31 日；2 月 1 日至 6 月 30 日至常規學期結束）。
- 所有缺席必須至少在上課前 15 分鐘通知，方可獲安排補堂。
- 病假補堂必須出示註明缺席日期的有效病假證明；該證明必須在安排任何補堂前出示。
- 特別課程不設補堂。如學生生病並持有有效病假證明，我們將盡力協助安排其他替代方案。
- 如無故缺席（未有事先通知），補堂將不會重新安排。補堂不可轉讓、不設退款，也不能用作繳交下期學費；且最多只能重新安排兩次。
- 補課安排：
 1. 針對實體課程之缺席情況，本學院預設以提供該課堂之線上錄影及筆記作補課之用。基於各班進度獨立，本學院保留不予安排實體補課之絕對權利。
 2. 錄影索取期限：缺席學生有責任於缺席日起計三十（30）天內，向本學院提出索取錄影之申請。若未能於限期內提出，本學院無義務保留及提供相關錄影檔案。
 3. 學費處理：凡因缺席而未能出席之課堂，已繳交之相關學費屬不可退還（Non-refundable），且絕不能用作繳付、扣減或抵銷任何後續期數之學費。
- 補堂必須在缺席日期起計一個月內，以及在任何常規學期、特別課程結束或退學前使用。否則該課堂的學費不會退回，也不能用作繳交下期學費。
- Starling Academy 無法保證補堂能完全配合您孩子的時間表或涵蓋所錯過的确切教材/課程，並可能會安排我們認為合適的其他課堂進行補堂。
- 任何未使用的補堂將在一個月(30 日)到期後失效。該課堂的學費不會退回，也不能用作繳交下期學費。

退學及課程取消/更改（線上及實體課堂）

- 如欲退學，請盡可能提前最少 4 個星期提交通知。
- 開班最少需要 3 名學生；如未達最低人數，Starling Academy 保留取消課程的權利。
- Starling Academy 將定期（按月）對學生之學習進度、行為態度及課堂表現進行評量。如經評估後，認定學生未能達致本中心之既定要求與標準，本中心保留全權及絕對酌情權（Sole and Absolute Discretion），於月底撤銷其學位或終止其就讀資格，而毋須作事前通知。
- 若老師因任何原因缺席或無法任教，我們將為該班安排代課老師，恕不另行通知，或者可能會要求學生重新安排上課時間，學費不會退回，也不能用作繳交下期學費。

公眾假期及惡劣天氣/極端情況下的停課安排

- 八號或以上颱風、黑色或紅色暴雨警告生效時，課堂將會改為網上授課，學費不會退回，也不能用作繳交下期學費；三號或以下颱風或黃色暴雨警告生效時，課堂將如常進行。
- 對於尚未到達且因安全、天氣、交通或其他疑慮而無法出席的學生，請聯絡我們以作安排。

誠信與知識產權

- 除非獲得 Starling Academy 的書面同意，否則禁止在 Starling Academy 的課程或活動之外，與 Starling Academy 老師進行私人補習安排（無論是否付費）。
- 所有 Starling Academy 教材嚴格限制僅供現有學生使用；嚴禁以任何形式複製教材。
- Starling Academy 保留與任何課程、大綱和培訓相關的所有知識產權的權利和利益。
- 任何違反上述條款的家長或監護人，須賠償 Starling Academy 因此而蒙受的損失和費用。

照片及其他媒體

- 只有在獲得 Starling Academy 的書面許可下，才可進行拍照和錄影。
- Starling Academy 保留學生及其作品的任何照片、影片及錄音用於教學、培訓和課程的權利。如用於其他目的（包括宣傳目的），我們將透過書面通知徵求家長和監護人的同意。

繳交學費

- 接受使用現金、轉數快（FPS）、AlipayHK（支付寶）及 PayMe 支付方式。
- 如以電子付款，請把螢幕截圖以 WhatsApp 發送至 6922 2254，並附上學生姓名、年級及補習科目，以作紀錄。
- 轉數快（FPS）：105952626； AlipayHK（支付寶）：69223623； PayMe：69223623

退費政策

- 本中心如在課程開課前關閉，便會立即向學生全數退回課程費用。如課程在開課後停辦，本中心會於 4 個星期內，向學生按比例退回課程費用。
- 如課程未能按照學費收據所載安排開辦，而學生又拒絕接受學校提供的新安排，在學生提出退款要求後，本中心會於一個月內，向學生按比例退回課程費用。
- 本中心會致電或以 WhatsApp 通知有關退款安排，十八歲以下的學生由家長或監護人代辦退款手續。處理退款時，本中心不會取去學費收據的正本。學生或家長收到退款時，需要簽收確認。
- 本中心會以支票退款。

免責聲明

- Starling Academy 員工獲授權按其認為合適的方式處理任何緊急或非緊急醫療情況。
- 在任何 Starling Academy 認為不適宜的情況下，包括但不限於課程不適合該學生或他人的學習、未繳交/調整學費、不遵守或不同意政策、個人表現出破壞性行為或對任何員工、學生或家長使用粗言穢語等原因，Starling Academy 保留全權決定的權利，可隨時不接受、終止或暫停學生的報名，恕不另行通知。
- 所有在 Starling Academy 的參與者（包括但不限於學生、家長、監護人、傭工、訪客）需自行承擔責任，並同意不會因身處 Starling Academy 處所而導致的任何損失、損害或傷害，向 Starling Academy 或其任何員工追究責任。
- 任何家長、監護人和學生不得以任何理由向 Starling Academy 提出任何性質的索償；如有爭議，Starling Academy 保留最終決定及更改的權利。
- Starling Academy 保留隨時全權酌情修改、更改、增加或刪除任何條款及細則的權利。在發送或發佈任何條款變更後，學生繼續報讀我們的課程，將被視為接受這些變更。